

**استمارة التقييم الذاتي لأنشطة وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧ م**

« إعداد وحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية التربية - جامعة الإسكندرية »

المعايير المرتبطة : معيار رقم (٩) : الطلاب والخريجون

المسئول عن تحقيق المعايير :

وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب واللجان التي يترأسها والإدارات والأقسام التابعة لسيادته .

م	المؤشرات والوثائق المطلوبة	درجات الاستيفاء		
		مستوفي كلياً	مستوفي جزئياً	غير مستوفي
١	دليل الطالب للمرحلة الجامعة الأولى محدث ومتضمن : • قواعد القبول والتحويل والتوزيع على التخصصات المختلفة . • نظام الدعم الطلابي ( خدمات مالية - مادية - صحية ) . • كيفية الإرشاد الأكاديمي . • اللائحة الداخلية للمرحلة الجامعية الأولى وآخر تعديلاتها .			
٢	دليل إدارة الامتحانات ونظم عمل الكنترولات للمرحلة الجامعية الأولى متضمنة : • لائحة كنترول المرحلة الجامعية الأولى . • قواعد تأمين الامتحانات وضمان سريتها عند نسخها وتوزيعها . • اجراءات ضمان عدالة التصحيح ( وثائق الإجابات النموذجية ) . • مواصفات الورقة الامتحانية . • آليات ضمان التدقيق والمراجعة .			

**رسالة الوحدة**

تلتزم الوحدة بقيادة ودعم أنشطة وبرامج توكيد الجودة في الكلية من خلال:

- ١- نشر ثقافة الجودة والعمل على تحقيقها وترسيخها
- ٢- التقييم الذاتي المستمر للكلية والارتقاء بها
- ٣- تفعيل دور الكلية في المشاركة المجتمعية
- ٤- تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية ومتابعة تحقيق متطلبات ومعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

رقم المرفق في حالة الاستيفاء الكلي أو الجزئي .	درجات الاستيفاء			المؤشرات والوثائق المطلوبة	م
	غير مستوفي	مستوفي جزئياً	مستوفي كلياً		
				الخطة الاستراتيجية للمؤسسة ( الجزء الخاص بشئون التعليم والطلاب ) .	٣
				اللائحة الداخلية للمرحلة الجامعية الأولى وآخر تعديلاتها .	٤
				توصيف محدث ومعتمد للبرامج التعليمية والمقررات للمرحلة الجامعية الأولى متضمنه مصفوفه البرامج التعليمية / المعايير الأكاديمية ومصفوفه البرنامج التعليمي / المقررات الدراسية (نسخة إلكترونية).	٥
				أدلة الفاعليات التي شارك فيها الخريجون ( مع ارفاق تسجيل لتلك الفاعليات ) .	٦
				التقارير السنوية لوكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ( للأعوام الثلاث السابقة ) متضمنه القسم الخاص بالمشاركة المجتمعية .	٧
				التقارير السنوية للجنة شئون الطلاب ( للأعوام الثلاث السابقة ) .	٨
				التقارير السنوية للجنة المختبرات والأجهزة العلمية ( للأعوام الثلاث السابقة ).	٩
				تقارير نتائج امتحانات المرحلة الجامعية الأولى ومحاضر عرضها على مجلس الكلية متضمنه توقيت الإعلان ، وكيفيته واحصاءات تطور نسب النجاح للشعب والمقررات ( للأعوام الثلاث السابقة ) .	١٠
				تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج والمقررات للمرحلة الجامعية الأولى .	١١
				تقارير المقررات الدراسية لبرامج المرحلة الجامعية الأولى ( نسخة إلكترونية ) .	١٢
				تقرير مدى توافر المعايير في الورقة الامتحانية لمقررات كل قسم مع ( ارفاق الورقة الامتحانية لكل مقرر ) ( للأعوام الثلاث السابقة ) .	١٣

### رسالة الوحدة

تلتزم الوحدة بقيادة ودعم أنشطة وبرامج توكيد الجودة في الكلية من خلال:

- ١- نشر ثقافة الجودة والعمل على تحقيقها وترسيخها
- ٢- التقييم الذاتي المستمر للكلية والارتقاء بها
- ٣- تفعيل دور الكلية في المشاركة المجتمعية
- ٤- تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية ومتابعة تحقيق متطلبات ومعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

رقم المرفق في حالة الاستيفاء الكلي أو الجزئي .	درجات الاستيفاء			المؤشرات والوثائق المطلوبة	م
	غير مستوفي	مستوفي جزئياً	مستوفي كلياً		
				التقارير السنوية للإدارات والأقسام التابعة لوكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ( للأعوام الثلاث السابقة ) • إدارة التربية العملية. • إدارة رعاية الشباب. • قسم الشئون الفنية. • قسم الورش. • قسم الطباعة والنسخ.	١٤
				تقرير تقييم الأداء العام لكل إدارة أو قسم إداري تابع لوكيل الكلية في الهيكل التنظيمي متضمن مايلي : • تقييم أداء مدير الإدارة . • تقييم الامكانيات البشرية للإدارة وخطة تنميتها . • تقييم الامكانيات المادية للإدارة وخطة تحسينها . تقييم اجراءات العمل فى الإدارة من حيث جودة ( التوثيق - تنظيم الملفات - النماذج المستخدمة - المراجعة والمتابعة ) .	١٥
				تشكيل لجان الدعم الأكاديمي ونماذج من محاضرها ( للأعوام الثلاث السابقة ) .	١٦
				تقرير عن انتظام جداول الدراسة للمرحلة الجامعية الأولى ٢٠١٦/٢٠١٧م مع ارفاق ( نسخة إلكترونية وورقية لجداول الدراسة .	١٧

### رسالة الوحدة

تلتزم الوحدة بقيادة ودعم أنشطة وبرامج توكيد الجودة في الكلية من خلال:

- ١- نشر ثقافة الجودة والعمل على تحقيقها وترسيخها
- ٢- التقييم الذاتي المستمر للكلية والارتقاء بها
- ٣- تفعيل دور الكلية في المشاركة المجتمعية
- ٤- تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية ومتابعة تحقيق متطلبات ومعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

رقم المرفق في حالة الاستيفاء الكلي أو الجزئي .	درجات الاستيفاء			المؤشرات والوثائق المطلوبة	م
	غير مستوفي	مستوفي جزئياً	مستوفي كلياً		
				تشكيل اتحاد الطلاب ( للأعوام الثلاث السابقة ) .	١٨
				تقارير تقويم الامتحانات الشفوية والعملية والتحريرية للمرحلة الجامعية الأولى مع إرفاق جداول الامتحانات ونماذج الأوراق الامتحانية لكل مقرر ٢٠١٦/٢٠١٧ م .	١٩
				قواعد قبول وتحويل الطلاب ومعايير التوزيع على البرامج التعليمية والتخصصات .	٢٠
				ضوابط نظام التظلمات والشكاوى لطلاب المرحلة الجامعية الأولى وأليات ضمان الإلتزام بها مع إرفاق اجراءات التعامل مع تظلمات الطلاب وتوثيقها وإعلانها للعام ٢٠١٦/٢٠١٧ م .	٢١
				المعايير الأكاديمية المتبناه لبرامج المرحلة الجامعية الأولى لكل قسم من أقسام الكلية والمحاضر الدالة على ذلك ونسخ من تلك المعايير .	٢٢
				معايير الامتحانات الشفوية والعملية والتطبيقية والتحريرية للمرحلة الجامعية الأولى معتمده ومطبقة .	٢٣
				احصائية بنسب التحويلات على مدار ( الأعوام الثلاث السابقة ) .	٢٤
				بيان بأعداد ونسب الطلاب في الفرق والتخصصات المختلفة ( للأعوام الثلاث السابقة ) .	٢٥
				بيان بأعداد الطلاب الوافدين في الفرق والتخصصات المختلفة ( للأعوام الثلاث السابقة ) ووسائل خدمتهم ورعايتهم .	٢٦

### رسالة الوحدة

تلتزم الوحدة بقيادة ودعم أنشطة وبرامج توكيد الجودة في الكلية من خلال:

- ١- نشر ثقافة الجودة والعمل على تحقيقها وترسيخها
- ٢- التقييم الذاتي المستمر للكلية والارتقاء بها
- ٣- تفعيل دور الكلية في المشاركة المجتمعية
- ٤- تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية ومتابعة تحقيق متطلبات ومعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

رقم المرفق في حالة الاستيفاء الكلي أو الجزئي .	درجات الاستيفاء			المؤشرات والوثائق المطلوبة	م
	غير مستوفي	مستوفي جزئياً	مستوفي كلياً		
				بيان بالأنشطة الطلابية المتنوعة ووسائل تشجيع المشاركة فيها ( للأعوام الثلاث السابقة ) .	٢٧
				قائمة برامج مرحلة الليسانس والبكالوريوس وعدد المقيدون والمجتازين ( الخريجين ) لكل منها ( للأعوام الثلاث السابقة ) .	٢٨
				نظام موثق لدعم الطلاب ( مادياً - ومالياً - وأكاديمياً ... الخ ) واحصائية بأنواع الدعم ( للأعوام الثلاث السابقة ) .	٢٩
				وثائق الكنترول ( نتائج الامتحانات ) تتبج الاحتفاظ بالنتائج مؤمنه وقابلة للاستدعاء عند الحاجة .	٣٠
				نماذج من محاضر لجنة التعليم والطلاب الخاصة بمناقشة تقييم وتطوير البرامج التعليمية ( للأعوام الثلاث السابقة ) .	٣١
				نتائج قياس آراء طلاب المرحلة الجامعية الاولى في ( البرامج والمقررات وأعضاء هيئة التدريس ... الخ ) والأدوات المستخدمة في ذلك .	٣٢
				قواعد البيانات الإلكترونية الخاصة بشؤون التعليم والطلاب والخريجون	٣٣
				المعلومات المعلنه من قبل وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب في الموقع الإلكتروني للمؤسسة للعام ٢٠١٦/٢٠١٧م ومدى مصداقيتها وشمولها وتنوعها وحدائتها مثل : • قواعد القبول والتحويل وتوزيع الطلاب على التخصصات . • الرد على تظلمات الطلاب .	٣٤

### رسالة الوحدة

تلتزم الوحدة بقيادة ودعم أنشطة وبرامج توكيد الجودة في الكلية من خلال:

- ١- نشر ثقافة الجودة والعمل على تحقيقها وترسيخها
- ٢- التقييم الذاتي المستمر للكلية والارتقاء بها
- ٣- تفعيل دور الكلية في المشاركة المجتمعية
- ٤- تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية ومتابعة تحقيق متطلبات ومعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

رقم المرفق في حالة الاستيفاء الكلي أو الجزئي .	درجات الاستيفاء			المؤشرات والوثائق المطلوبة	م
	غير مستوفي	مستوفي جزئياً	مستوفي كلياً		
				<ul style="list-style-type: none"> <li>تعليمات الامتحانات للمرحلة الجامعية الأولى .</li> <li>دليل الطالب للمرحلة الجامعية الأولى .</li> <li>توصيف مقررات المرحلة الجامعية الأولى .</li> <li>نتائج امتحانات المرحلة الجامعية الأولى .</li> </ul>	
				قائمة بمعامل ومختبرات الكلية لكل قسم من أقسام الكلية ، ووصف التجهيزات والموارد المتوفرة لكل معمل ومختبر ( مدى استيفاء معايير NORMS للمعامل والمختبرات ) .	٣٥
				تقرير عن مدى مناسبة معامل ومختبرات كل قسم من أقسام الكلية لتحقيق مخرجات التعلم لكل مقرر .	٣٦
				تقرير عن الاختبارات العملية بمعامل الكلية المختلفة لكل قسم من أقسام الكلية .	٣٧

### رسالة الوحدة

تلتزم الوحدة بقيادة ودعم أنشطة وبرامج توكيد الجودة في الكلية من خلال:

- ١- نشر ثقافة الجودة والعمل على تحقيقها وترسيخها
- ٢- التقييم الذاتي المستمر للكلية والارتقاء بها
- ٣- تفعيل دور الكلية في المشاركة المجتمعية
- ٤- تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية ومتابعة تحقيق متطلبات ومعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.